

公表

保護者等からの事業所評価の集計

事業所名	あゆみん福山新瀬2号店 児童発達支援	利用児童数	34名（家庭数 33 ）
公表日	2025年 2月 28日	回収数	26家庭

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 事業所の広さは、子どもが十分に活動できる広さが確保できているか	23	2	1	狭くはないけど、もう少し広いほうがたくさん遊べるかなと思います。大人の目は行き届いて良いのですが、狭いとは思いますが。ワークスペースや静かに休める場所があればより良いと思います。	活動内容によって、テーブル等を移動したり、室内の配置を見直すなど、子ども達が安全に思い切り楽しく遊ぶことができる環境を整えていきます。屋外（公園）等も活用しております。	
	2 職員の配置数は、子どもの人数に対して適切か	26					
	3 事業所内は、子どもが困らないように環境設定されているか	25			1	午睡や一時的な体調不良時に休める別室がない点は気になります。	別室はありませんが、パーテーションを利用したり、室内の配置を変更するなどして、落ち着いて過ごせる場所を設けることができるよう配慮して参ります。
	4 事業所内は、清潔で快適に過ごせる環境になっているか	25			1		毎日行う清掃を徹底すると共に、日頃から点検を行い、汚れのある箇所は早期に清掃を行い、子ども達が快適に過ごせる環境整備に努めます。
適切な支援の提供	5 個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題が反映されてるか	26					
	6 個別支援計画は、（こどもや）保護者にわかりやすく作成されているか	26					
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	24	1	1	日々の取り組みは帳面に記載してあるが、計画に基づいた振り返りはないと思う。	モニタリングの際に保護者の方へ支援計画に基づく振り返りをお伝えしておりますが、必要に応じて、モニタリングの期間を短くしたり、随時、保護者の方との面談の機会を設けております	
	8 集団活動の内容は、偏りなく工夫されているか	24	1	1	1	土曜日や長期休暇の際にお出かけなどしてほしいです。	子ども達の生活リズムや体調に配慮しながら安全を鑑みた計画ができるよう検討していきたいと考えます。
	9 事業所は、保育所や園、その他関連事業所と連携がとれているか	21			5	園の先生から、送迎の到着時間が早いことがあり困っていると聞いています。入学を控えている為、これからお世話になります。送迎等で困った事は1度もありません。	新規利用前やモニタリング時、その他、必要に応じて園や他の事業所と連携を取らせていただいております。保護者の方へお伝えできていない部分があり、申し訳ありません。今後は、連携内容を共有して参ります。送迎時間については、園としっかり連携を取り、確認を行って参ります。
保護者への説明等	10 利用開始時に契約書と重要事項説明書、利用者の負担額について丁寧な説明があったか	26					
	11 個別支援計画の作成後に十分な説明があったか	26					
	12 保護者に対して子どもの普段の様子や支援内容についての説明がされているか	25			1		十分にお伝えできておらず、申し訳ありません。お子様の様子や支援をしっかりとお伝えできるようスタッフ間で共有して参ります。
	13 保護者と子どもの様子や健康や発達の状況と課題について共通理解ができているか	24	1	1	1		モニタリング以外でも送迎時やお迎えの際に保護者様と共通理解ができるよう努めて参ります。

保護者への説明等	14	父母会の活動等の開催が必要だと思いますか。	25	7	15	あれば参加してみたいけど、どちらでもいいです。 時間が合えば参加したいです。 両親共多忙の為、保育所の行事+あゆみんの行事となると仕事に影響が出てしまうので、なしていいと思うがあっても良いと思う。	保護者様の意見にしっかりと耳を傾け、必要に応じて検討して参ります。	
	15	子どもや保護者からの相談や依頼についての対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応されているか	25		1		より子ども達や保護者様が安心して利用できるよう連絡体制を整えていきます。	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26					
	17	事業所の活動や自己評価表をホームページで発信できているか	24			2	個別の関わりは帳面で教えて下さり、集団活動はHPで知ることができる。写真も載っているので様子がより分かりやすい。一番気になる普段の様子が良く分かりありがたいです。	子ども達の様子と共に、活動を通してつきたい力やねらいについても発信していくことができるよう努めて参ります。 過去の自己評価表はホームページに公開しております。
	18	個人情報の取り扱いに十分配慮されている	26					
非常時等の対応	19	緊急（災害や病気ケガ含）、防犯、感染症対策等の説明がされているか。また、発生を想定した訓練が十分にされていますか。	21			5	把握していない為、答えられませんでした。	法令に順守し、訓練はしておりますが、保護者様へのご説明が十分に行き届いておりませんでした。今後は、利用している子ども達全員が経験できるような実施方法や内容を検討して参ります。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。	19			7	週1回の利用なのでわかりません。	法令に順守し、定期的に避難訓練を行っております。弊社のブログにも訓練内容を掲載しております。
満足度	21	子どもは、通所を楽しみにしているか。	26				利用日の前日から荷物を準備して、楽しそうにしています。 前の日からウキウキワクワクしています。「楽しい」と感じられる環境整備、ありがとうございます。 いつもありがとうございます。 とても楽しみにしています。 行洪りが見られることもありますが、帰ってくると「楽しかった」と話してくれます。	
	22	事業所の支援に満足しているか。	26				子どももあゆみんが大好きです。 スタッフ1人1人が優しく、いつも笑顔でこちらも安心して子どもを預けることができます。 母子共に大満足です。あゆみんさんなしで生活は成り立たないです。ありがとうございます。	